

**POZIV ZA OBUKU:  
OBUKA ZA INTERNE PROVERAVAČE SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM,  
ŽIVOTNOM SREDINOM I BEZBEDNOŠĆU I ZDRAVLJEM NA RADU  
(ISO 9001:2015/ISO 14001:2015/BS OHSAS 18001:2007)**

**Datum održavanja: 29-30.03.2017.**

Mesto: Beograd (Hotel Prestige, Beograd).

**KRATAK UVOD**

**Cilj obuke**

Cilj ove obuke je da polaznicima omogući sticanje znanja o standardima ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, kao i BS OHSAS 18001:2007 (uključujući i osnove u vezi sa najavljenim prelaskom na ISO 45001) i proveri preko prve strane u meri koja će im omogućiti osnovna predznanja za samostalno izvođenje internih provera u svojoj organizaciji.

Na kraju obuke, očekuje se da polaznici steknu znanja o:

- osnovama menadžmenta kvalitetom, životnom sredinom, bezbednošću na radu
- procesnom pristupu
- tumačenju osnovnih zahteva standarda ISO 9001:2015/ISO 14001:2015/BS OHSAS 18001
- strukturi dokumentacije za sisteme menadžmenta
- načinu pripreme, sprovođenju i izveštavanju o internoj proveri.

Na osnovu stečenih znanja, polaznici koji uspešno završe obuku trebalo bi da budu u mogućnosti da samostalno i u timu sprovode interne provere, uključujući identifikovanje neusaglašenosti, pokretanje korektivnih mera i identifikovanja sistemskih mogućnosti za poboljšanje.

Obuka se sastoji iz:

- teorijskog dela
- praktičnih vežbi
- pisanog ispita na kraju kursa.

**Trajanje obuke:** 2 dana (29.03 i 30.03.2017.)

**Ciljna grupa:** budući interni proveravači u organizacijama koje imaju uvedene standarde ISO 9001, ISO 14001 i BS OHSAS 18001 (ili planiraju da uvedu neki od sistema), već postojeći interni proveravači koji žele da dodatno unaprede svoja znanja, ali i svi oni koji žele da se detaljnije upoznaju sa zahtevima standarda ISO 9001, ISO 14001 i BS OHSAS 18001 i procesom internih provera.

**Tip obuke:** Otvorena obuka (polaznici iz različitih organizacija)

**Materijal:** Svaki polaznik dobija materijal za praćenje obuke (i pripremu ispita). Obuka je praćena multimedijalnom prezentacijom. Za lakše praćenje obuke, savetuje se da polaznici ponesu svoje interne verzije standarda obzirom na ograničenja u distribuciji standarda.

**Testiranje:** Na kraju obuke predviđen je test. Za polaznike koji uspešno polože test, izdaje se uverenje o uspešno završenoj obuci, dok se za polaznike koji ne polože test izdaje uverenje o pohađanju obuke.

**KOTIZACIJA I NAČIN PRIJAVE**

Cena kotizacije je:

- **20.000,00 RSD + PDV / po polazniku**

**Za dva ili više polaznika iz istog preduzeća, kao i za fizička lica - odobravamo popust od 10 % po polazniku (u tom slučaju je cena 18.000,00 RSD + PDV / polazniku).**

U cenu su uključeni: obuka i materijal za obuku, osveženje u pauzama i ručak.

Broj učesnika je ograničen.

U slučaju uplate a nedolaska, vrši se refundacija 50% od uplate.

Za slučaj da se prijavi veći broj kandidata nego što je kapacitet sale, prioritet rezervacije mesta na obuci imaće oni polaznici koji prvi izvrše uplatu.

**Prijave se mogu izvršiti na tel. 011/2288688, mob: 069-2288688 ili e-mail: office@victoriaconsulting.co.rs. Kontakt osoba je Srđan Milovanović.**

**PREDAVAČ****Ključne kompetencije predavača, relevantne za ovu obuku:****- Mr Dragana Petrović, dipl. Ing**

Pozicija u Victoria consulting d.o.o.: Direktor i vodeći konsultant

Obrazovanje:

- Diplomirani inženjer tehnologije (TMF Beograd)
- Magistar poslovnog upravljanja (Ekonomski fakultet u Beogradu).

Izvod iz referenc liste:

- Konsultant za sisteme menadžmenta (ISO 9001/ISO 14001/BS OHSAS 18001/ISO 50001). Neki od projekata: Japan Tobacco (QMS/EMS/OHSAS), JP Transnafta (QMS/EMS/OHSAS/EnMS), Delta Agrar – Fabrika za formulaciju pesticida (QMS/EMS/OHSAS), Srpska fabrika stakla (QMS/EMS/OHSAS), VIP Mobile (EMS), Mercator/S (QMS/EMS), itd.
- Eksterni proveravač za ISO 9001/ISO 14001, ekspert za EHS zakonske propise (provera raznih organizacija, predavač na više obuka uključujući i obuke za eksterne proveravače).
- Predsednica nacionalne komisije za standarde za sisteme menadžmenta energijom (serija standarda: ISO 50000, EN 16000). U Institutu za standardizaciju Srbije. Kao član srpske delegacije pohađala međunarodnu ISO obuku za ISO 50001:2011 i predstavljala Srbiju na prvoj regionalnoj ISO konferenciji za ISO 50001.
- Član nacionalnih komisija u Institutu za standardizaciju Srbije - za standarde za sisteme menadžmenta kvalitetom, zaštitom životne sredine, (serija ISO 9000, ISO 14000, BS OHSAS 18000), komisija za društvenu odgovornost (ISO 26000).
- Iskustvo internog i eksternog proveravača za ISO 9001 i ISO 14001. Iskustvo u proveru ispunjenosti EHS I drugih zakonskih zahteva.
- Autor više stručnih radova i kompletnih obuka iz oblasti: ISO 9001, ISO 14001, EMAS III, BS OHSAS 18001, ISO 50001, ISO 26000. Predavač na velikom broju stručnih obuka. Držala predavanja na temu standarda na više otvorenih obuka (uključujući i predavanja u Privrednoj komori Srbije, Privredne komore Beograda).
- UNIDO nacionalni ekspert za čistiju proizvodnju i ECOprofit konsultant (u okviru obuke za čistiju proizvodnju/ECOprofit uključena je i obuka za menadžment energijom (deo obuke je i ISO 50001:2011).
- Predavač za savetnike za hemikalije (položene sve tematske oblasti) i licencirani savetnik za hemikalije
- EMAS ekspert (više referenci – na projektu ECBP I EMAS/IPPC/SEVESO za Ministarstvo nadležno za zaštitu životne sredine, predavač na međunarodnom TAIEX seminaru, predavač na obukama iz oblasti EMAS III, ECOprofit, ISO 50001 i ISO 14001, koautor izmena Zakona o zaštiti životne sredine, Pravilnika o Eko-znaku, konsultant na prvim uvođenjima EMAS III u Srpskim preduzećima: Galenika Fitofarmacija a.d.; Gorenje Valjevo d.o.o., TRS Europe d.o.o.), iniciranje EMAS Portala ([www.emas.rs](http://www.emas.rs)) i direktni Kontakt sa EU EMAS Helpdesk. Predavač na obuci za sertifikacione kuće iz Srbije i na obukama za privredu – EMAS III (u sklopu međunarodnog EMAS/IPPC/SEVESO projekta)
- Učestvovala na projektima iz oblasti zaštite životne sredine i menadžment energijom kao što su: EKO znak/čistija proizvodnja, IPPC, upravljanje otpadom, studije procene uticaja na životnu sredinu, analiza primene zakonskih propisa u Republici Srbiji (Zakon proceni uticaja na životnu sredinu, Zakon o strateškoj proceni uticaja na životnu sredinu), Evropska energetska nagrada, itd.
- Završen veliki broj obuka iz oblasti zaštite životne sredine, energetske efikasnosti i sistema menadžmenta.



**VICTORIA CONSULTING – SISTEMI MENADŽMENTA I CSR**

**Victoria consulting** ima uspostavljen i sertifikovan integrisani sistem menadžmenta kvalitetom i životnom sredinom (ISO 9001/ISO 14001) već godinama (QMS od 2009/2010 i EMS od 2011/2012).

Sertifikaciona provera za prelazak na nove revizije ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 izvršena je još u decembru 2015.godinom, pod međunarodnom akreditacijom. Time se Victoria consulting d.o.o. uvrstila među prve organizacije u svetu (svakako prva konsultantska kuća u Srbiji) koje su sertifikovale svoj integrisani sistem menadžmenta kvalitetom i životnom sredinom u skladu sa novim verzijama standarda ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

**Nagrada u okviru konkursa za Oskar kvaliteta 2012.**

Victoria consulting d.o.o. je jedno od pet nagrađenih malih i srednjih preduzeća na konkursu za nacionalnu nagradu Oskar kvaliteta 2012 (jedini put kada smo se i prijavili). Oskar kvaliteta je zasnovan na kriterijuma EFQM modela izvrsnosti i predstavlja jednu od najkredibilnijih nagrada iz ove oblasti.

**CSR aktivnosti**

Victoria consulting je jedno od prvih preduzeća u Srbiji koje se pridružilo Globalnom dogovoru u Srbiji (još od kraja 2009. godine).

Od 2010.-2015 godine, u kontinuitetu smo aktivno učestvovali i u nacionalnoj nagradi za društvenu odgovornost koju organizuje Privredna Komora Srbije i svaki put smo ostvarivali gotovo maksimalan broj poena na ocenjivanju - po kriterijumima nacionalne nagrade i nakon eksterne posete verifikacionog tima.

Izveštaj o društvenoj odgovornosti (u skladu sa GRI 4 kriterijumima, u okviru grupacije denkstatt 2012-2013) može se preuzeti na našem web sajtu.

Jedino preduzeće iz Srbije koje je učestvovalo na međunarodnom EFQM konkursu za Primere dobre prakse iz oblasti društvene odgovornosti (više na <http://www.efqm.org/what-we-do/sharing/good-practice-competition>)

Od kraja 2014.godine, pokrenuli smo web sajt **www.EMAS.rs** preko koga je svim zainteresovanim stranama omogućeno da prate ključne aktivnosti u vezi sa EMAS (Eco Management and Audit Scheme) u Srbiji. Cilj EMAS.rs je i da se globalno afirmišu pozitivni primeri iz Srbije.

